

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com
2020年11月25日 2020年第11期 总第363期 (内部资料 免费交流)

六零标准全覆盖 服务质量再提升 公司召开管理服务人员“六零”服务经验交流会



本报讯 11月18日,公司召开机关、多种经营单位“六零”服务经验交流会,在机关、多种经营单位管理及服务人员中推行“六零”服务标准。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,公司党委班子、各科室全体人员和多种经营单位主要负责人参加,交流会由公司党委委员、工会主席高晓文主持。

来自公司机关、多种经营单位15名管理服务人员结合思想、工作上的经验与广大职工进行交流,发挥了先进典型的示范引领作用,标志着“六零”服务标准从一线到机关、多种经营单位的

全面落实和全覆盖。

王照峰在听取了管理服务人员经验交流后要求,一是机关、多种经营单位要带头落实服务标准,引领广大职工提升精致服务质量。二是各科室、单位要改变工作态度,把岗位职责和六零服务标准结合起来,相互配合,为广大一线职工提供热情周到的服务。三是全体管理服务人员要反思自身存在的问题,以优秀职工为榜样,提高个人综合素质,为公司打造一支高素质专业化队伍。他强调,“六零”服务标准是公司凝“五心”聚力“五个打造”的具体要求,下一步,公司要将“六零”服务标准的落实情况定期总结通报,助推公司“五个打造”精品化建设,为交通运输系统服务提质活动和我市公交高质量发展加强强劲动力。

(杜合晓 文 禹秋燕 图)

提升综合技能 助力精致服务 公司举办“宇通杯”2020年驾驶员职业技能竞赛

本报讯 11月11日,公司成功举办了“宇通杯”2020年驾驶员职业技能竞赛。本次竞赛共有六支代表队共30名驾驶员参加,比赛包括理论知识考试、平稳变換车道港湾停车、规避障碍倒车入库、连续通过限宽门四个部分。

开幕式上,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰作动员讲话,他希望参赛的各位选手能赛出风格、赛出水平、赛出友谊、赛出泰安公交驾驶员的风采。比赛中,各位选手信心满怀、沉着应战,熟练操控,各显神通。经过一天的激烈角逐,经裁判组公平、公正、公开的裁决,第一名的桂冠被来自第六分公司的王振华摘得,第三分公司郑鑫、李可、第六分公司宋旭荣获二等奖,第三分公司王庆、第四分公司王涛、六



分公司苏晶、柳玉荣获三等奖,第六分公司因参赛选手的获奖人员最多、分数总和最高,荣获优秀组织奖。

本次职业技能大赛的开展,提高了公交驾驶员的操作水平和职业素养,为“五个打造”精品化建设

磨炼了精湛技艺,在全公司形成“人人学技术、岗位练精兵”的创先争优氛围。有利于建设一支先进型、技能型、创新型公交职工队伍,为全面提升公司安全生产水平、公交发展提供强大的技术支撑。

(韩广典 文 禹秋燕 图)

公司召开第九届二次职工代表大会

本报讯 11月19日,公司隆重召开第九届二次职工代表大会,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰、部分领导班子成员及73名职工代表参加大会。

王照峰在职工代表大会上宣读了《泰安市公共交通有限公司

集体合同》(草案)、《2020年实施综合计算工时制的实施方案》(草案)、《泰安市公共交通有限公司女职工权益保护专项集体合同》(草案)并进行了讲解说明。公司党委委员、副总经理张峰对《稽查管理规定》修订草案进

行宣读并进行了讲解说明。

王照峰要求职工代表本着对公司发展、对职工负责的态度,认真审议草案内容,履行好代表职责。经过代表们分组进行讨论,最终举手表决全票通过了这四个草案。

(党办 杜合晓)

导读

公司召开管理服务人员“六零”服务经验交流会

<<<< 一版

公司召开十一月份安全例会

<<<< 二版

公司为新进驾驶员上好入职“第一课”

<<<< 三版

公交诗影

<<<< 四版

公司顺利通过交通运输企业 安全生产标准化达标复审考评



本报讯 11月7日,国家级道路运输企业安全生产标准化二级达标复审考评组对公司进行考评。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,副总经理徐方华,安全科成员及各单位资料负责人参加了考评。考评组一行6人对公司安全生产标准化内业资料、场站设施设备进行了细致的考评和检查。

考评组听取王照峰对公司安全生产标准化工作

开展情况的汇报,对公司安全生产标准化工作给予了充分肯定,考评组负责人指出,公司安全生产标准化工作还存在一些薄弱环节,需要进一步完善,制定制度要符合实际,具有可操作性,抓好制度完善工作,根据法律法规及时更新安全生产责任制职责。最终公司以888分的总成绩,顺利通过了此次考评。

(韩广典 文 禹秋燕 图)

技能提升“六零”落地 全面助力精致服务

年终在即,公司各项工作都在陆续收官,公司党委全年工作紧紧围绕抢抓争创全国文明城市决胜机遇,淬炼公交全面建设绣花功夫,把“五个打造”推上精品建设新征程,积极争当泰城最美文明窗口的主题,不断向纵深发展。

技能提升,就是要保证公交车的服务水平,树立公交车的良好形象,就必须建立培养一支高素质的司机队伍。为此,公司在搞好日常的新进职工的安全、业务、技能、服务等培训的基础上,层层选拔驾驶员技能过硬、维修业务水平高的职工参加省公交协会的技能比赛。举办公司驾驶员技能大赛,为广大驾驶员搭建相互学习交流的平台,把岗位练兵和知识结合起来,在增强驾驶员服务意识,提高业务水平和服务质量的同时,为淬炼公交驾驶员的绣花功夫打下坚实的基础。

“六零”落地,从一线驾驶员全面推行六零服务,到管理服务人员总结

提炼“六零”服务,标志着公司全力推行“六零”服务标准全面落地,零冷漠,零肇事,零误读,零埋怨,零纠纷,零投诉,不仅是广大驾驶员要提高整体素质,尽心尽力做到乘客都满意,管理和服务人员也要不断提高自己的综合素质,为一线驾驶员提供更好的后勤保障,为公交优质服务再创新高提供全方位的保驾护航。

文明服务提质是一项长期工程,我们要适应社会和时代的进步和人们出行需求,不断提升自己的职业素养,用心把把手中的方向盘。也只有不断提升技能和服务水平,淬炼好绣花功夫,才能在实现党委把“五个打造”推上精品建设新征程,建设人民满意大公交的奋斗中迈出更加坚实的脚步。

(党办 禹秋燕)

公交评论

公司召开十一月份安全例会



本报讯 11月9日,公司召开十一月份安全例会,公司党委委员、副经理徐方华,安全科、各分公司、科室、三产单位安全负责人参加了会议。会上,徐方华对近期安全生产工作提出要求。他指出,第一,临近年底,安全生产责任制

考核工作即将开始,各单位、分公司要抖擞精神,集中精力开展安全生产检查工作,组织安全管理人员加大上线检查力度,并及时对驾驶员开展教育培训。第二,要认真开展“宇通杯”职业技能大赛选拔工作,加大宣传力度,充分调动驾驶员积极性,通过比赛来夯实驾驶技能。第三,结合公司下发的《冬季消防安全生产工作方案》,各单位要认真开展冬季消防检查,积极组织自查自纠,切实履行督导职责,做到安全隐患及时整改,尤其是对一些无人值守的场站、停驶车辆停放处等,要本着谁负责、谁治理的原则,全面开展查除风险、查治隐患工作。(安全科 韩广典)

市交通运输局道路运输中心来公司检查安全生产工作

本报讯 11月3日,泰安市交通运输局道路运输中心孙林科长一行来公司检查安全生产工作。检查主要针对公司的各类安全制度及操作规程制定情况、各专项活动开展情况、安全责任制落实情况等方面开展。

检查组查看了公司安全生产内业资料,提出四点意见。一是持续改进双重预防体系机制,二是把隐患排查治理与双重预防体系相结合,三是完善公司安全生产培训计划,丰富培训内容,四是健全完善安全管理,落实企业主体责任。最后,孙林强调,要认真领会《双重预防体系动态考核机制》文件精神,使各项管控措施精准落地到位,确保公司安全生产持续健康发展。(安全科 韩广典)

简 讯

◆ 本报讯 10月23日,公司党委委员、副经理陈民针对修理厂发现宇通车前刹车片蚀裂问题,进行了现场调度处理。此次刹车片蚀裂问题由修理厂李晓明同志发现并及时上报,修理厂联合各相关单位开展排查整治,共解决问题车辆8台次,更换刹车片32块,保障了车辆的安全运行。陈民对此次工作给予了肯定,他指出,目前正值服务提质活动火热开展中,修理厂等单位要严格遵守“六零”服务标准,紧抓维修质量这根生命线不放松,不断增强服务意识,提高服务水平,为公司车辆正常运营做好坚强的后勤保障。(修理厂 李国)

◆ 本报讯 根据新实施的《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》的规定,修理厂近日开展了危险废物整治专项活动,依据《国家危险废物名录》全面排查危险废物,完善危险废物管理机制和管理责任制度,明确了危险废物收集、贮存、转移、运输各环节的工作要求,确保了修理厂的安全环保无事故。(修理厂 赵亮亮)

◆ 本报讯 为明确安全危险废弃物收集、贮存、转移、运输各环节的工作要求,确保了修理厂的安全环保无事故。(修理厂 赵亮亮)

◆ 本报讯 为明确安全危险废弃物收集、贮存、转移、运输各环节的工作要求,确保了修理厂的安全环保无事故。(修理厂 赵亮亮)

(第一分公司 吴宝瑞)

◆ 本报讯 为更好的满足泰安市民通勤需求,11月9日至12月31日,公司联合银联开展云闪付优惠乘车活动。使用云闪付APP二维码支付/银联手机闪付用户每日享受一次“5折乘车”优惠,单笔最高优惠1元;云闪付APP新用户(2020年8月1日以后注册的云闪付APP用户)享受每日1次累计7次“1分钱乘车”优惠(单笔最高优惠1.99元)。(小码联城 齐玲玲)

◆ 本报讯 为明确安全责任,强化安全管理,进一步提高分公司安全人员的事故处理能力,10月23日下午,第四分公司举办了事故处理人员业务培训,此次培训邀请了公司安全科科长王海军带队参加并讲话,第四分公司安全经理、安全员参加培训。培训中,安全科杨波介绍了公司车辆的各类保险险种、车辆投保情况、报案流程等,通过列举事故现场案例,普及了现场事故处置和责任认定等相关知识。他强调,事故处理人到达现场后,要主动配合交警处理、迅速恢复交通,减少负面影响,安全员要准确判断事故责任、分析事故原因、合理制定防范措施,避免类似事故发生。此外,参训人员还学习了事故赔偿标准、计算方法及《责任事故“四不放过”制度》。培训结束后,采取了抽查提问的形式检验了培训效果,达到了预期目的,为下一步更好地开展安全生产打下了坚实基础。(第四分公司 丁海军)

打造精品化公交 全面助力服务提质

为积极贯彻市委市政府、市交通运输局安排部署,坚决完成泰安市公共交通品质提升工程三年行动计划,落实“为文明城市做贡献、为旅游城市添光彩、为人民群众送温暖”服务提质活动精神,努力服务于群众方便快捷出行、文明城市创建及旅游城市发展,结合“五个打造”精品化建设,公司多措并举提升文明服务水平,提高人民群众满意度。

完善设施 提升品质

本报讯 为方便游客乘坐公交前往泰山西湖景区游览,前期,公司向泰安市旅游经济开发区管理委员会申请获批,将桃花源路以西、陡山街以南(泰山西湖西门)、面积约6000平方米土地作为公交车首末站、车辆充电站使用。目前,景区直通车及46路公交车已作为首末站使用,同时,充电桩工程也已完工,将于11月底全面启用,届时将调整线路到此场站停放。

作为为民办实事工作内容,今年购买的200台新能源公交车已全部采购完成。截至目前,先期100台新能源公交车已全部投入线路运行,第二批100台新能源公交车也已完成招标采购,目前已与客车厂签订了技术协议,新车将于年底前抵达泰安。此次200台新能源公交车共包括110台10米纯电动公交车,40台8米纯电动公交车,50台6米纯电动公交车。第二批新车抵达后,公司新能源车辆将达到1600台,占营运车辆总数的74%。(王坤 师爽爽)

优化线路 便捷乘车

本报讯 作为为民办实事工作内容,2020年,公司积极主动推进工作,新开区公交线路3条,优化调整8条公交线路,分别为开通泰安汽车东站至大河峪村的35路支线、汶景区管委会至卜蜂莲花的62路、夏张镇岔湾崖村至卧虎山公交停车场的64路;完成1路、7路、10路、29路、33路、41路、45路、69路共计8条公交线路的优化调整。在市委市政府及市局的关心支持下,公交优化提升工程进展顺利,通过新开、优化公交线路,进一步完善公交线网布局及站点设置,有效提升了泰城公交服务水平和保障能力,满足了群众日益增长的出行需求。(调度中心 王继圣)

精致服务 文明暖心

本报讯 自11月11日起,按照我市退役军人办理“拥军卡”优待政策的要求,公司为退役军人办理“拥军卡”,退役军人持“拥军卡”可免费乘坐市内公交车。为尽快推进“拥军卡”办理工作,小码联城工作人员接收社区资料后加快制卡进度,截至11月25日,第一批拥军卡4000余张已制作完成并发回社区。11月3日,在前期广泛听取市民建议和意见基础上,公司将公交IC卡系统及所属2000多辆公交车系统全部升级,把公交“残优卡”语音提示改为“爱心卡”。同时,为方便乘客快捷乘车,公司制作了微信和支付宝乘车二维码,张贴在公交车投币箱口的明显位置,乘客可通过“扫码”按步骤操作领取相应乘车码实现扣费。今后,公司将不断提升服务质量,更好地关心、爱护公交乘客,让公交服务更暖心,更文明。(王路路 齐玲玲 王楠)

本报讯 10月份,公交站、甩客核实处理的有责投诉为7路。本月市民通过12345便民服务平台和公交服务热线8223146对驾驶员进行表扬,称赞公交驾驶员服务周到,彰显社会正能量。具体为:1、乘坐公交车时,孩子忘记戴口罩,29路JA1673驾驶员李田田将自备口罩送给其孩子使用。2、65路JH4206驾驶员吴金超帮乘客找回丢失的文件。在投诉类来电中,因越



安全生产曝光台

本报讯 11月11日中午,第三分公司32路鲁JH3112号车驾驶员葛磊,在等红灯期间查看手机,根据《稽查管理规定》(泰公交[2018]39号)第六条第13项规定,经分公司落实,对驾驶员葛磊罚款200元,取消当月星级绩效考核工资。(稽查科)

学 公 交 明 星



当 百 合 精 英

提升从业水平 推进精致服务 公司为新进驾驶员上好入职“第一课”



本报讯 为促使广大驾驶员树立良好的安全意识和服务意识,提升从业水平,推进服务精致化。11月6日,公司对新入职驾驶员进行系统化培训。各相关单位主要负责人和业务骨干担任讲师,对培训人员进行

了系统的知识讲解。

此次培训,在文明服务方面主要是根据创建全国文明城市测评标准,对需要注意的事项给驾驶员讲解;在安全营运方面,针对线路营运过程中出现的复杂情况,剖析典型事故

案例,让大家了解事故应急处置办法和应对措施;在实际操作方面,特别针对近期新购纯电动公交车的结构配置、车辆性能、操作技能和日常维护检查、故障报修、危险情况的处置进行培训。另外,公司还对票款收取、企业文化、廉洁从业等方面进行细致讲解。

本次培训旨在使“为文明城市做贡献、为旅游城市添光彩、为人民群众送温暖”服务提质活动和“六零”精致服务标准落地推广,让新入职驾驶员对公司优质服务和安全驾驶方面的规章制度有全篇深刻认知,为争当泰城最美文明窗口贡献力量!

(党办 禹秋燕)

公司参加省职业技能大赛提升技能水平

本报讯 10月28日,2020年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛暨城市新能源公交车驾驶员、维修技能竞赛在莱芜举行。本次大赛以“新时代、新技能、新梦想”为主题,共有来自山东省24家公交企业的69名驾驶员和44名维修工选手参赛。

经过公司各分公司的层层考核、选拔,最后派出赵丽华、刘长华、沈涛参加驾驶员技能竞赛,派出王超、王鹏参加维修工技能竞赛。其中,刘长华总分为75.334分,组内排名第36名,王超综合成绩为59.633分,组内排名第18名,这些成绩较

往年有了很大地提高。公司希望参赛人员日后能持续提升驾驶和维修技能,形成“比、学、赶、超”的良好氛围,不断推动公司服务水平整体提升,为公交文明服务提质活动的提升奠定坚实基础。

(第六分公司 杨峰)

不忘初心、牢记使命

凝心聚力“五个打造”,勇做新时代泰山“挑山工”

◆ 本报讯 11月4日至6日,公司党委组织开展2020年发展对象集中培训(第二期),共有九名同志参加。本次培训主要学习党章、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党廉洁自律准则》、《习近平谈治国理政》第三卷政论片等内容。九名发展对象认真学习 and 思考,结业考核成绩全部为优秀。

◆ 本报讯 10月30日至11月10日,公司各相关党支部召开支部大会,讨论5名预备党员转正事宜。根据大会表决结果,均同意按期转为中共正式党员。11月12日,公司党委召开党委会

审议批准以上五名党员按期转为中共正式党员。

◆ 本报讯 根据市直机关工委《关于开展2020年全市机关党建课题调研工作的通知》要求,结合公司“五个打造”中心工作,公司党委选取“新时代发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用研究”这一方向,围绕“坚持党建与业务深度融合,切实克服‘两张皮’”主题开展深入研究并上报调研报告。

◆ 本报讯 十月底以来,市委市直机关工委两次对“灯塔”平台使用情况进行分析通报,公司党委对照要求,全面排查了各党支部党组织

和党员信息库、山东e支部、发展党员公示等系统存在的问题,制定推进措施,并通知各党支部严格做好“灯塔-泰山网”综合管理服务平台各业务应用系统使用工作。公司党委已将平台使用情况纳入年底支部考核内容,作为评选先进党支部的重要依据。

◆ 本报讯 近期,市纪委监委派驻市局纪检监察组对驻点监督检查问题进行反馈,公司党委高度重视,对涉及到的全面从严治党、常态化疫情防控工作进行认真梳理,深挖问题根源,细化整改措施,不折不扣抓好整改落实。(党办 刘丰)

公交之星 鲁继爱同志先进事迹



鲁继爱,女,现为票务中心充电员。工作中,她始终保持艰苦奋斗和锐意进取的精神,心系岗位,用心服务,努力实现自己的人生价值。多年来,鲁继爱不断提高自己的认识和觉悟,通过在工作中的历练,迅速掌握充电业务,能简单判断主机分机模块故障,操作维修。她牢固树立全心全意为人民服务的宗旨,积极为同事服务,做到本职工作零事故,受到了同事们的好评。由于工作表现突出,鲁继爱被公司授予首届“十大明星人物”。

公司开展文明规范服务用语培训

本报讯 为进一步促进“为文明城市做贡献、为旅游城市添光彩、为人民群众送温暖”服务提质活动有效开展。近日,公司组织驾驶员进行文明规范服务用语培训,全面提升公交服务质量。

此次培训是在公司总体安排部署下,各分公司结合开展的“六零”服务标准活动进行实施。在培训中各分公司以泰安交通《文明规范服务用语提示卡》内容为依据,结合公交行业特色,要求驾驶员在服务中使用文明规范服务用语,严禁使用服务禁忌用语;并将《文明规范服务用语提示卡》

发放到每名驾驶员手中,让大家认真学习,进一步提升服务质量。

通过这次培训,驾驶员纷纷表示在今后的服务中,要文明规范用语,践行“六零”服务标准,更好地为泰城市民的出行做好服务。通过开展文明规范服务用语培训,旨在创新提升服务水平的基础上,进一步让“六零”服务标准在公交一线落地生根,使每位公交驾驶员都成为文明传播者,用实际行动为正在开展的服务提质活动做贡献,展示泰安文明好客的城市形象。

(第三分公司 张云)

第三分公司党支部开展 “志愿服务进车厢 服务提质见行动”主题党日活动

本报讯 为落实公司党委《关于创新开展“主题党日”活动的通知》要求,充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用。11月13日,第三分公司党支部结合“为文明城市做贡献、为旅游城市添光彩、为人民群众送温暖”服务提质活动,组织志愿者联合山东科技大学泰山科技学院大学生志愿者,到1路终点开展“志愿服务进车厢、服务提质见行动”主题党日活动。

活动期间,志愿者们携带工具,对公交车逐辆进行卫生清理,还对终点站周围的环境卫生进行彻底打扫;及时提醒

乘客戴好口罩,协助老年乘客上下车;引导公交车规范停靠,有序进出站;督促、提醒公交车驾驶员安全驾驶,文明服务等,为周边市民乘客以及大学师生提供温馨整洁的乘车环境。

通过此次主题党日活动,不仅提高了公交志愿者的奉献精神,也提升了公交服务水平。大家纷纷表示,将继续践行“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神,积极参加志愿服务活动,让市民出行越来越满意。

(第三分公司 张云)



本报讯 近日,在一辆28路公交车上,泰城市民邵先生因着急下车,把价值9600元的手机落在了车上,公交驾驶员吴玉利捡到后,在第一时间把手机交到第二分公司办公室,最终完璧归赵。

原来,吴玉利在终点站打扫卫生时,发现后排座椅上有一部崭新的手机,考虑到手机丢失后一定非常着急,他在到达终点站后向分公司工作人员汇报了这一情况。不久,邵先生拨打分公司

办公室的电话寻求帮助,工作人员立即安慰他说:“刚才驾驶员已经将您的手机捡到,并把情况汇报给我们,我们已经帮您把手机妥善保管起来,请放心。”最终,在工作人员的协助下,失主在泰煤集团终点站拿回了自己的手机。

随即,邵先生激动地专程打来感谢电话说:“谢谢公交车司机吴玉利师傅,谢谢工作人员的热情帮助!”

(第二分公司 秦传亮)

公交诗影

(摄影:张云/陈玉玺 作诗:陈玉玺)



百合之爱

泰山引领五岳文明
泰安汇聚四海期待
无论你从何方走来
都先美感百合花开
山的风范海的情怀
绿色公交快乐承载
百合芬芳沐浴了谁
都会爱上这里的爱



干石榴

退而未休老而未朽
也在梦想成真之后
生性执着向定了阳光
是从母体生养的操守
不来作秀不去走秀
如此结果挺胸昂头
老得这般金色的年华
享有“干货”品味自由

榜样给领路,走好第一步

◆第三分公司 张瑜

近日,我有幸参加了公司组织的“六零”服务经验交流会,听完会上一位优秀公交驾驶员的先进事迹和先进工作经验,让人入职不久的我对公交驾驶员这个职业有了更深地了解,且受益匪浅。

“零冷漠、零晕车、零误导、零埋怨、零纠纷、零投诉”,这简单的十八个字,却需要驾驶员的长期努力和付出。优秀的他们是榜样,引领着所有公交驾驶员在平凡的岗位上,从点滴的小事做起,谱写着一个个爱岗敬业的和谐篇章。

一年前,我通过应聘进入公交公司接受驾驶技术培训。那时有人叮嘱我,找工作不容易,一定要好好珍惜好好干;也有人劝过我,公交驾驶员很受气,而且工作没早没晚的,何必这么累。面对种种说辞,我曾茫然过。我知道城市公交作为城

市的窗口行业,它不仅仅代表着公司的形象,更是一个城市文明程度和发展水平的集中体现,因为公交服务质量直接影响着外来游客对这座城市的第一印象。那时的我一遍遍地问自己,我就如同大地上的一棵小草,沧海中的一滴水,是个再平凡不过的人,这份工作,自己能否胜任,能否坚持下去。后来,在前辈的引导下,在榜样的影响下,我相信,平凡的自己一样可以做好这份工作。一棵小草虽然不能绿遍大地,但可以增添一抹春色;一滴水虽然难解半寸干旱,但却是一线希望;我相信,自己只要踏实地学习,辛勤地工作,不怕苦、不怕累,争创一流服务,一定会拥有灿烂的明天。坚定了信念,生活就有了方向,这让我浑身充满力量。我信心百倍地去接受历练,迎

接挑战,也尝试着不断超越自我,以乘客满意为目标,以无私奉献为快乐。总之,能成为一名公交驾驶员,我很荣幸,也很自豪。

现在的我非常珍惜这份工作,更想在这个岗位上做出一番成就。成为公交驾驶员,不仅是我就业的新起点,更是我人生的转折点,我将带着父母的嘱托,承担起家庭的责任;铭记着公司领导的教诲,立足本职,服务乘客。车行万里路,从安全行车开始,从文明服务每一位乘客开始,从严格遵守公司的各项规章制度开始,践行公司“六零”服务标准,积极借鉴、汲取优秀公交驾驶员的工作经验,不忘初心,牢记使命,为城市公交事业的发展献出自己的一份绵薄之力,在平凡的公交岗位上不断实现自己的人生价值。

读书的艺术

◆第四分公司 宗静

说到读书,我所读的,诗词、小说、散文,都会涉及一些。我认为读书的目的,不是为了在别人面前出口成章以此炫耀,而是能从书中懂得一些道理,将其转化为自己的东西。“书中自有颜如玉,书中自有黄金屋”,读一本书,尤其是一本好书,如同交一位益友。它的美妙在于从不直接说明道理或是传达主旨,而是用最真挚的话语去叩击每一个阅读它的人的内心,读懂它的人总会在那里找到或是领悟一些什么,虽然每个人读书的目的不同,但在读的过程中总会得到目的以外的许多东西,这就是一本好书额外给予阅读之人的礼物。

鸟欲高飞先振翅,人求上进先读书。鲍尔吉·原野的在他的诗歌中写到:“人生从自己的哭声开始,在别人的泪水里结束,这中间的时光,就叫做幸福。”读书,同样是一种幸福,从别人的字里行间体会到了不同的人生意义,来丰富我们的生活。读书,更是一种体验,书中的文字会带来不曾感受过的悲欢离合,让我们学会如何生活。读书的人生是幸福的。

读书,是提升自我的艺术。读书是一种修炼,书一本一本本地读完,文字间的精华便会渗入骨髓,隐藏在眉宇之间,牵引着人的言行举止。读书之人,不虚浮躁,不浅薄无理,手捧书卷,于这喧嚣红尘中独处静室,品秦风汉韵、唐诗宋词、名家创作,穿越时间的禁锢,在浩瀚的文字间畅快遨游,所思所想,尽是名家故事,励志修身,顾盼间,百转千回,其中缱绻的风韵,定能胜过颜如玉,赛过黄金屋,这也许就是“腹有诗书气自华”。所以,读一本书,来陶冶情操、修身养性。

读书,是充实人生的艺术。有书相伴,定会心有所依、宁静

自若而免于寂寞来袭。读万卷书如行万里路,经历多了,见识广了,再遇事时稍一冥想便能释然,谁还会在意眼前的点滴纠结。人总是因为空虚才会胡思乱想,乱想过后又囿于见闻而作茧自缚,久而久之便会画地为牢。至乐无如读书,从书中获取更多的人生经历,与书中的思想、经验和智慧对话,从内而外地充实自己。

读书,是感悟人生的艺术。每一本书都是一个朋友,教会人们如何对待人生,自我领悟。读鲁迅之书,让人看清了社会的黑暗,读巴金之书,让人看到了未来的希望,而当我读完《致思》,更加明白要及时尽孝。翻开像册,几页间,父母已从青丝变成白发,时间都去哪儿了,时间都在父母为我们照顾孩子中流走,在为我们烹茶煮饭中流走。也许我们没有太多的财力和精力陪他们出去旅游,但我们可以有限的时间里帮他们做些力所能及的事,哪怕只是为他们剪剪指甲,陪他们聊聊天。读一本关于父母的书,你会明白母亲如水般温柔的爱,明白父亲如山般沉默的爱,汪国真说:无论你走得多远,也走不出母亲心灵的广场。而我认为,无论你身在何处,你都居住在父母心灵里最柔软的地方。

读书,是享受生活的艺术。指尖轻触书页上,摩挲印刷的凸痕,会有一种满足感。沉浸于书香之中,可以看到青翠的山峦,听到美妙的琴声,嗅到梅兰袭人的清香,心中自会无限喜悦。我喜欢在树荫下,躺在摇椅上,捧一杯清茶,读一本喜爱的书,听树间鸟鸣,放松心情。

读一本书,享受一门艺术,让你悟一点道理,伴你走一段人生。

定制公交 专属幸福

◆东岳通 王萌

羞涩、温柔,
是爱情最初的样子。
相守、真挚,
是海誓山盟的承诺。
一缕晨曦,一片芬芳,
美丽的定制公交化身
爱神丘比特,

满载着祝福,
驶向欢声笑语的殿堂,
去见证新人幸福的模样。
美好必定源于用心,
定制公交用热诚的服务,
在重要的日子里,
为您承载幸福。



摄影:于冠玉

争创全国文明城市 共创全国文明城市城市