

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com
2020年5月25日 2020年第5期 总第357期 (内部资料 免费交流)

公司召开 2020 年度工作安排部署会暨创城动员部署会



本报讯 5月10日,公司召开2019年度工作总结2020年工作安排部署会和2020年创建全国文明城市工作动员部署会,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰及公司领导班子成员出席会议,全体中层干部参加,会议由公司党委副书记徐锦斌主持。

会上,王照峰作《抢抓创城决胜机遇 淬炼公交绣花功夫 把“五个打造”推向精品化建设新征程》工作报告,全面回顾2019年

公交工作取得的新成果,分析当前公交发展面临的新形势,安排部署2020年全年重点工作(报告全文见5版)。副经理徐方华作安全生产工作报告,全面总结2019年公司安全生产工作,明确2020年安全生产工作总体思路。随后召开创城动员部署会,工会主席高晓文传达了市委、市政府和市交通运输局创城会议精神,对创建全国文明城市市公交新增实地测评标准进行了详细的解读。

王照峰要求,一是各单位要对照2020年各项工作部署认真梳理,严格落实,将“五个打造”导入精品化建设,在做好公交安全文明运营服务的前提下,大力发展多种经营,为公交发展输血加力。二是严格落实安全主体责任,全面完善细化管理制度,为公交发展保驾护航。三是要求全体职工统一思想,高度重视创建全国文明城市工作,按照实地测评标准,逐项对标,快速整改,做到“三个到位”,即各分公司创城工作安排部署到位;各分公司、职能科室明确职责,创城人员到位;所有营运车辆严格按照创城各项工作标准要求认真排查到位。他强调,今年是我市创建全国文明城市的决胜之年,要紧紧围绕创城大局,提升文明创建标准,狠下绣花功夫,整改公交运营服务中的问题,全力做好迎检工作,实现公交精致服务品质全面提升,确保创城工作争高分,为文明城市创建工作交出一份满意的答卷。

(齐晓辉/文 禹秋燕/图)

市交通局领导节前检查交通运输保障工作

本报讯 4月30日,市交通运输局党组书记、局长吴国庆,副局长袁立新一行到火车站公

交枢纽站检查“五一”节前交通运输保障工作。公司党委书记、

董事长兼总经理王照峰陪同检查。吴国庆要求,节假日期间,要强化公交运营调度,确保乘客运输畅通不滞留。要严抓安全生产

(办公室 齐晓辉)

市属企业负责人现场考核 2019 年度经营业绩

本报讯 4月26日,市属企业负责人经营业绩与薪酬考核考核组到公司对企业负责人2019年度经营业绩责任书执行情况进行现场考核。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰和党委书记、副经理刘霞参加考核。考核组

听取了王照峰对2019年度及任期内企业经营和主要工作指标完成情况自查报告。按照责任书确定的考核项目,现场查看资料、抽查核实了公司主要工作指标的完成情况。考核组对公司2019年工作表示肯定。希

望2020年面对错综复杂的经营形势和繁重艰巨的新任务,领导班子成员要再接再厉,带领广大干部职工全面完成2020年度企业经营及主要工作指标,为公交发展再立新功。

(财务科 袁见)

公司党委理论中心组进行集中学习

本报讯 4月27日,公司党委理论中心组根据《中共泰安市公共交通委员会党委中心组2020年理论学习安排意见》的计划,进行4月份集中学习,党委班子成员、工会主席高晓文等参加。

近平关于《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》的说明》和《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》的学习,深刻了解增进人民福祉、促进人的全面发展是我

们党立党为公、执政为民的本质要求,公司党委提出建设人民满意公交是践行人民至上、贴近民生符合民意的。王照峰强调,党委班子成员要认真学习,深刻领会学习内容,要结合“五个打造”精品化建设工作实际,按照责任分工,不断创新服务方式,满足乘客多样化需求。

(党办 薛原)

导读

公司召开 2020 年度工作安排部署会

暨创城动员部署会

公司召开五月份安全例会

公司召开创城迎检部署会

公交诗影

<<< 一版

<<< 二版

<<< 三版

<<< 四版

省交通运输厅扫黑除恶专项斗争暗访组到我公司督导检查



本报讯 4月24日,省交通运输厅二级巡视员、执法局局长杨明祥率省交通运输厅扫黑除恶专项斗争暗访组一行到公司高铁公交枢纽站,督导检查扫黑除恶专项斗争开展情况。市交通运输局副局长王诗新、四级调研员李洪昕、道路运输中心党委书记金胜利,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰、副经理张峰陪同检查。

暗访组一行现场检查了公司扫黑除恶办公室及

高铁公交枢纽站,查阅档案资料,听取王照峰对扫黑除恶专项斗争工作开展情况汇报,对公司扫黑除恶专项斗争工作表示肯定。杨明祥就下一步公司扫黑除恶专项斗争开展情况。市交通运输局副局长王诗新、四级调研员李洪昕、道路运输中心党委书记金胜利,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰、副经理张峰陪同检查。

暗访组一行现场检查了公司扫黑除恶办公室及

(赵鹏/文 禹秋燕/图)

打铁必须自身硬

面对公交发展错综复杂的新形势、新任务,要实现把人民的满意度提升到新的层次的美好愿景,全体党员干部职工必须在公司党委的坚强领导下,把“打铁必须自身硬”的意识植入思想深处,强化学以致用,不断提升自身综合素质,积极营造干事创业氛围,才能助力公司实现高质量发展。

党委已经为我们描绘了抢抓创城决胜机遇,淬炼公交绣花功夫,把“五个打造”推向精品化建设新征程的蓝图,需要我们公交广大干部职工主动担当,努力提升,使公交蓝图早日实现。“打铁必须自身硬”,绣花要得手绵巧,“作为”每一个公交职工特别是党员干部必须“自身硬”,才能“打出好铁、绣出好花”,如果自己的思想懈怠、工作不到位,学习不上进,技能不提升,本领不过硬,那么既定任务就会因为自身的这种种原因无法完成。年初,公司党委按照“五个打造”精品化建设要求,实行了密切联系一线职工责任制,党委班子成员带领相关科室负责人深入一线开展调查研究,发现问题、破解难题,对照职责履行过程中遇到的矛盾问题

和体制机制障碍等,认真梳理思路、强举措、严整改、抓落实,从而提升党委总揽能力。广大党员干部以“不忘初心牢记使命”主题教育为引领,不断学习,用初心担使命,以身体作则,从补短板、找差距做起,“理”自身存在的“隐患”,具备打好“铁”的硬身板,挑起公交事业的重担,从而为“五个打造”精品化建设各项工作任务夯基垒台、积蓄力量。

党委是公交事业发展的领导核心,所处的位置越重要,所承担的责任也越大。无论是疫情防控的防控,还是创建文明城市的坚守,都有他们勇于担当的身影。现在,公司党委下定了“打铁必须自身硬”的决心,号召广大干部职工投身于全国文明城市创建和“五个打造”精品化建设中,公交人要以势在必得的决心和真抓实干的作风,齐心协力,实现公交服务品质全面提升,为全市人民交一份满意的答卷!

公交评论

公司召开五月份安全例会

本报讯 5月21日上午,公司在二楼会议室召开了五月份安全例会,党委委员、副经理徐方华,各分公司安全负责人,各科室、三产单位负责人参加了会议。

会上,徐方华对下一步安

全生产工作进行了详细部署;一是严查习惯性违章及不文明驾驶行为;二是要求各分公司做好驾驶员教育培训及隐患排查治理工作,做好资料整理和场站管理,做好恶劣天气突发情况预防;三是各单位要

认真开展公司部署的“大走访”活动,制定详细计划,进行前期摸排。会上,各分公司、安全科汇报了近期安全生产情况,安全科传达了上级文件精神。

(安全科 袁佳嘉 韩广典)

市交通运输局到公司开展安全评估检查

本报讯 5月20日下午,市交通运输局安全科技科、运输管理科、道路运输中心及有关专家一行五人到公司进行安全

监管分级分类评估检查,公司党委书记、董事长兼总经理王

照峰,党委委员、副经理徐方华陪同。

检查组采用查阅资料和现

场检查的形式,对公司安全生产分级分类进行了评估,对评估涉及的资料进行了详细查阅,对公司安全管理责任制、教育培训等情况提出了整改建议,随后,对修理厂以及公司场站安全管理工作进行了现场检查。经过评估,检查组对公司安全

生产管理工作予以肯定,并

根据《关于在全市交通运输行业生产经营单位实行分级分类安全监管的通知》文件精神,对公司评分为88.5分,安全生产状态为“绿色”(85分以上),同时,专家们对公司如何做好下一步安全生产工作提出了建议和要求。

(安全科 袁佳嘉 韩广典)

公司首次出台创新工作奖励管理办法

本报讯 为鼓励公司职工积极参与企业管理,增强企业发展活力,促进企业创新,推动公交精品化建设,经公司研究,制定并发布《泰安市公共交通有限公司创新工作奖励管理办法》,并于5月8日起

实施。

管理办法明确了创新评审奖励组织机构、评审和奖励类别、奖项设置、创新奖励申报以及评审原则、标准和流程等。公司创新评审和奖励类别主要有合理化建议、管理创新成果和

技术创新成果。对评审通过的项目,在公示后,公司依据等级进行奖励。管理办法的制定,为推动企业创新工作和规范企业创新奖励工作行为,提供了制度保障。

(企管科 王佐强)

公司通过质量认证监督审核

本报讯 4月21日,山东世通国际认证有限公司派出审核组对公司质量管理体系进行了监督审核。公司党委书记、副经理张峰及相关单位负责人参加了首次会议。

在会上,审核组长就本次

审核的目的、范围、依据和计划做了简单介绍。张峰要求,相关单位科室积极配合,通过质量认证来规范和指导公司工作,促进人民满意大公交高质量发展。本次监督审核主要评价公司管理体系的有效性

等,审核组采用抽样的方法,审核了公交服务所涉及的重要过程,选择典型问题与相关人员访谈,查阅了相关文件。经过审核,审核组同意保持认证注册资格。

(企管科 张迪)

肥城公交来公司交流学习

本报讯 4月29日,肥城市公共汽车公司副经理翟德军一行五人来公司交流学习,公司党委书记、副经理刘霞及相关科室负责人陪同交流学习。

此次肥城公交来交流学习,主要就支付宝、微信等互联网支付和3G、GPS定位等进行学习交流。刘霞简单介绍了自2017年支付宝上线以来的互

联网支付管理经验,双方对共同关心的如何提高互联网信息管理经验等问题进行了深入讨论。

(小码联城 齐玲玲 邹超)

安全生产曝光台

本报讯 4月27日,在3G视频常规检查中发现,第三分公司K8路鲁JH4371驾驶员耿传军,在等红灯期间查看手机,根据《稽查管理规定》(泰公交[2018]39号)第六

条第13项规定,经分公司落实,对驾驶员耿传军罚款200元,取消当月星级绩效考核工资。

(稽查科)

简讯

◆ 本报讯 4月24日下午,公司保卫科、修理厂、材料供应科联合高铁消防中队对公司重点部位开展消防演练,高铁消防中队队长张南京莅临参加。活动开始前,演练负责人向全体参演人员提出了消防意识三个“一定要”,一是要保持良好的消防安全习惯,二是要第一时间拨

打119求救,三是面对火灾一定要镇定、不慌乱,采取正确的自救措施。随后,讲解了火灾现场应急处置方案并组织开展了现场灭火演练。

(赵鹏 汪清涵)

◆ 本报讯 5月8日上午,公司招标小组在二楼会议室召开采购招标会,对电瓶、防冻液进行公开招标。参加防冻液招标的有3家厂商,4种产品,参加电瓶招标的有4家厂商,3种产品。经

过公司招标小组的严格审核,最终选定两家质量优、价格适中的厂家作为供货商。

(材料科 公丕振)

◆ 本报讯 为进一步实现交通互联互通,5月7日起,小码联城按照交通部一卡通工作计划,上线逐一安装车载机交通部PSAM卡,安装完成后,市民持交通部一卡通卡及省会都市圈卡即可刷卡乘车。

(小码联城 齐玲玲 刘超)

打造平安公交 服务节日乘客

公司组织开展“五一”节前安全生产大检查

本报讯 4月26日至29日,根据节前安全生产检查工作部署安排,公司组织开展了“五一”节前安全生产大检查,保障节日期间安全生产。

检查组对各分公司、三产各单位主体责任落实、节日安全工作部署等进行了检查,共查出8项安全隐患,责任单位均已采取有效措施及时整改。与此同时,公司安全科于4月29日上午,联合各分公司安全经理等组成检查组,检查场站18个、车辆120台,发现安全隐患8项,检查组立即通知各责任单位进行整改。

(安全科 孟丽)

公司圆满完成“五一”长假运营工作任务

本报讯 公司圆满完成“五一”长假运营工作任务。据统计,5月1日至5日,公司共投入公交车2019辆,其中加班车24辆,累计发送69360班次,实现客运量47.23万人次。同时,“五一”节日期间,公司安排各分公司在人流、客流密集的主要站点设置泰山百合志愿服务点,为乘客提供文明劝导等服务。由于泰山西湖景区湿地公园开放,为满足广大市民的乘车要求,经公司实地考察,于5月3日至5月5日开通“大陡山泰山西湖景区—环湖公交停车场”专线车辆,为市民免费乘车游玩提供便利。

(袁见 郑伟)

公司组织开展安全管理人员培训

本报讯 为进一步提高公司安全管理人员的专业技能,5月8日,公司组织安全管理人员在三楼会议室利用网络直播视频教学的形式,开展了安全管理人员培训。公司党委书记、董事长兼总经理王照峰、党委委员、副经理徐方华参加了此次培训。

培训中,中国交通运输协会组织专家围绕《道路运输安

全生产法律法规及技术标准》、《道路运输企业主要负责人和安全生产管理人员考核辅导用书》等开展教学,并对重点章节进行讲解。参训人员认真听取专家讲解,纷纷表示,通过学习,安全生产专业知识和技能得到了进一步提升,为今后安全生产考核提高了能力水平。

(安全科 袁佳嘉 韩广典)

公司进行纯电动车辆电池安全使用培训

本报讯 5月14日,公司机务科组织召开纯电动车辆电池安全使用培训,公司党委委员、副经理陈民,各分公司机务副经理、机务科参加了培训。此次培训邀请了中通客车售后服务专家进行授课,中通专家详

细讲解了纯电动车夏季运行维护注意事项。陈民强调,由于部分车辆电池逐渐老化,各单位要高度重视夏季电池安全,提醒驾驶员行车中勤观察,督促充电工注意充电安全。

(机务科 师爽爽)

本报讯 4月份,公交服务热线共受理群众来电、来访2722件,直接答复或协调解决2590件,书面转交责任部门办理132件。在机关各科室、各分公司的支持配合下,各类咨询服务事项均得到较好处理,办结率为100%,回复率为100%。

受理来电的基本情况为:咨询类占92%,投诉类占2%,求助类占5%,建议类占1%。在投诉类来电中,经核实处理的有责投诉为:27路因线路堵车导致乘客候车时间较长。

本月,市民通过12345便民服务平台和8223146公

交服务热线主要咨询:1、泰安市区公交车何时全面恢复运行;2、公交车恢复运行后的间隔时间以及夜间有无加班车问题。

本月,乘客通过市政府12345平台、公交服务热线等对我们工作给予了肯定和表扬。如:4月3日,一名女乘客通过12345便民服务平台,表扬18路驾驶员杨东辉,服务态度好;4月5日,乘客李先生通过12345便民服务平台对7路驾驶员赵勇、服务人员张慧将其遗失物品及时归还表示感谢。

(党办 亚建)



学公交明星



当百合精英

创城攻坚迎测评 对标达标立整改 公司召开创城迎检部署会

本报讯 5月15日,公司召开创建全国文明城市迎检部署会,公司董事长兼总经理王照峰和领导班子成员以及各单位主要负责人参加会议。

会上,王照峰传达了市委市政府和市交通运输局相关创城会议精神。他强调,今年

创建全国文明城市,开局就是决战,特别是5月份,公司迎来2020年创城第一次测评,市创城办委托第三方机构参照中央文明办测评考核方式,对全市创建全国文明城市工作进行全面考核。各分公司、各单位要提高创城工作政治站位,严格落实责任分工,按

照新增测评要求自查整改。公司各创城督导组要对包保的实测点位进行检查督导,全体职工要围绕创城大局,做好迎检工作,在保证创城测评中不失分、得高分的基础上,为争创全国文明城市努力奋斗。

(齐晓辉 杜含晓)

不忘初心、牢记使命

凝心聚力“五个打造”,勇做新时代泰山“挑山工”

◆ 本报讯 因公司更名为“泰安市公共交通有限公司”,为理顺工作关系,经公司党委申请,市交通运输局党组批准,自2020年4月17日起,公司党委正式更名为“中共泰安市公共交通有限公司委员会”。

◆ 本报讯 近期,根据公司“学习强国”积分兑换相关规定,落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线,切实加强和改进党委工作,公司党委制定《2020年党委履行党建主体责任清单》,

4404人次,900分至1000分的93人次。另外,公司对2019年“学习强国”总积分排名前20名的人员进行奖励。

◆ 本报讯 根据《关于指导督促市直部门单位党组(党委)履行机关党建主体责任的意见(试行)》的通知精神,为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线,切实加强和改进党委工作,公司党委制定《2020年党委履行党建主体责任清单》,

严格按照责任清单全面落实公司党委全年党建工作任务。

(党办 薛原)

◆ 本报讯 4月23日,第三分公司党支部组织党员学习收看“灯塔大课堂”第九课《学习健康知识,科学应对新冠肺炎》,并进行讨论和模拟自测,引导党员在日常工作和生活中科学应对新冠肺炎,做好个人防护、提升健康素养,在疫情防控工作中发挥党员先锋模范作用。

(三分公司 张云)

创城进行时

◆ 本报讯 近期,为保证创建全国文明城市工作有序开展,根据公司党委工作部署,对照《2020年创建全国文明城市责任单位任务清单》要求,结合公司工作实际,公司党委对2020年创建全国文明城市工作领导小组、工作机构及责任分工进行重新调整,要求各分公司各创城督导组对各自包保的场站、线路等实测点位每周上线轮查一遍;各分公司由副书记带队对所属的场站、线路每周进行自查。轮查和自查出的问题要建立台账,并进行及时整改,对照创城标准确保对标达标。

(党办 薛原)

◆ 本报讯 公司泰安小

美志愿者分别于4月26日和5月12日走进长城社区福盈天際小区,开展以“清洁家园、文明劝导”为主要内容的“美丽泰安”文明实践志愿服务专项活动,对小区进行卫生清洁和文明劝导。在本次活动中,志愿服务队发现该小区存在垃圾外溢、垃圾桶数量少的情况,于是在5月12日开展的志愿服务活动中不仅继续清扫社区卫生,还向小区捐赠了4个环保垃圾桶,受到小区居民的一致好评。

(袁嘉佳 禹秋燕)

◆ 本报讯 根据市委市政府和市交通运输局创城工作要求和公司2020年创城动员部署会会议精神,近期,调度

中心按照新增公交站点的标准对公司所有的公交站牌逐一进行排查整改,做到公交线路牌干净整洁,用字规范,确保在创城测评中不失分、得高分。(调度中心 杨柳)

◆ 本报讯 近期,根据上级创城工作要求,广告部严格按照创城标准对所属的公交候车亭进行新增公益广告的更换,本次更换的内容为垃圾分类广告画面,共计100余块。同时,广告部还加派工作人员对各公交候车亭的卫生、广告画面进行检查,及时对破碎的站亭进行维修,保障设施整洁完好,为创建全国文明城市奉献一份力量。

(广告部 边家奇)

公司开展“文明交通 你我同行”志愿服务活动

本报讯 为给游客及市民创造一个和谐、文明、有序的出行环境,五一期间,公司组织“泰山百合”、“弘扬军队荣光”志愿者赴我市各大人流客流集中的公交站点开展“文明交通 你我同行”志愿服务活动。

活动中,志愿者身穿红色马甲,佩戴绶带和“泰安小美”袖标,来到市政停车场、桃花峪、红门、天外村、火车站、天烛峰、方特等公交枢纽

站开展志愿服务。面对络绎不绝的乘客,公交志愿者按照疫情防控工作要求,协助驾驶员对乘客测量体温,查看健康码,督促大家戴好口罩,发放安全出行宣传单,还在站点一边疏导客流一边引导车辆规范进站,给正在候车的乘客讲解交通安全乘车知识,引导乘客文明排队,有序乘车。

(党办 禹秋燕)

老人外出身体不适 公交志愿者伸援手

本报讯 5月15日上午,在卜蜂莲花公交枢纽站,一位70岁的老人身体不适,公司小美志愿者第一时间报警并协助民警送老人回家。

当天9时30分左右,志愿者在卜蜂莲花公交枢纽站开展志愿服务时,发现一位老人坐在公交站的角落,身旁的地面上还有呕吐物,志愿者赶紧上

前询问老人的身体状况。当时天气炎热,志愿者还买来矿泉水为老人补充水分。交谈后了解到,老人一早出门买菜,坐错了车,在乘坐公交时感到身体十分不适下车休息。志愿者第一时间拨打报警电话向民警求助,民警到达现场后,志愿者协助民警把老人送上车。

(一分公司 王路路)

工会简讯

◆ 本报讯 根据市总工会《关于做好基层工会财务管理云平台启用有关工作的通知》要求,近期,公司工会上报了《基层工会财务管理云平台开户统计表》,为启用基层工会财务管理云平台奠定基础。

◆ 本报讯 根据市总工

会《关于全力打造“深植发展、势如泰山”劳动竞赛品牌 推动我市经济高质量发展的意见》要求,公司工会制定了《关于开展“建设美丽泰安 文明公交我先行”、打造“印象泰山”服务品牌争创文明线路、文明车组竞赛活动》,为展示全市窗口行业的文明形象,创建全国文明城市作出新贡献。

(党办 杨洋)

百合送“善心”



本报讯 5月21日,公司泰山百合志愿者为五分公司游一路驾驶员姬圣明送上百合花一束,表彰他拾金不昧、助人为乐的精神。

据悉,乘客曲先生于5月16日上午乘坐从高铁发往红门的游一路公交车,下车时不慎将价值5600元的苹果手机遗忘在车上。待曲先生发现手机丢失时,该车辆已经返回高铁站。万分着急的曲先生得到了随后经过的游一路公交车驾驶员的帮助,通过驾驶员提供的联系方式,曲先生与分公司工作

人员取得联系。工作人员在了解详情后,首先在微信工作群里发出寻物启事并通过曲先生提供的时间点用系统进行排查,与此同时,该车当班驾驶员姬圣明在高铁站打扫卫生时发现了此手机,立即向分公司进行汇报,并将手机送至分公司办公室。不久,曲先生赶到分公司办公室,经工作人员认真核实后,将手机退还曲先生。面对失而复得的手机,曲先生非常激动,连声对驾驶员及工作人员拾金不昧的精神表示感谢。(五分公司 贾玉玺)

公交之星 刘建亮同志先进事迹



刘建亮,男,汉族,1981年7月出生,现任公司第二分公司2路车驾驶员。自担任公交车驾驶员以来,刘建亮严格执行公司各项规章制度,始终保持高度的责任心,发扬不怕苦不怕累的精神,认真做好车辆养护,确保车辆良好运行。他用心服务,遇到老弱病残孕总是多等一等,让他们全部坐稳扶好后再开车,遇到乘客询问,他有问必答,耐心和气。由于表现突出,刘建亮被公司授予首届“十大明星人物”。

(第二分公司 秦传亮)

公交诗影

(摄影:张云/陈玉玺 作诗:陈玉玺)



暖流

又乘上公交追梦奔走
同步延伸抗疫的战斗
虽然将病魔驱离了家门
有些残余还潜伏在路口
这场大考也考道路的抉择
跟着党走才有幸福的奔头
国企公仆给测温保驾
你是否感觉一股暖流



画笔

执一支画笔描绘理想
描绘心花随时光开放
不贪硕果多甜了胃口
但愿情趣有微笑分享
谁看画笔像一副担当
担着风雨也担着阳光
谁说画笔似一根脊梁
脚扎乡土自由向往

写给疫情之后的“我”

◆第二分公司 赵丽华

未来的我:

嗨,你好!

此刻正在写信的我满怀欣喜,因为此时的中国在疫情防控阻击战中终于取得了阶段性的胜利!随着一位位患者被治愈,新冠病毒即将被写进历史。与你相逢的日子不知还要等多久,而我已经按捺不住将与病毒抗争以来的感悟转化成文字的冲动。

我的生活倍感充实,因为灾难能激发向上的力量,使人在短时间内获得巨大的成长。当然,还有一丝淡淡的哀伤萦绕在我的心头,虽然那些被新冠肺炎夺去生命的人们对于我们来说是那么的陌生,但无论是祖国同胞,还是海外友人,都是地球母亲同生共育的兄弟姐妹,我们呼吸与同,命运与共!

刘慈欣在《流浪地球》里说:“最初,没有人在意这场灾难,这不过是一场山火,一次旱灾,一个物种的灭绝,一座城市

的消失。直到这场灾难和每个人息息相关。”谁曾想,灾难刚从影院谢幕就在现实上演,同样的,它也是从星星之火开始,乘着“春运”的东风,成了席卷地球的洪水猛兽。

我们公交人常常自我调侃:“地球不爆炸我们不放假。”这次疫情却让我们醒悟,原来爆炸可以没有硝烟,病毒可以让人匿迹!

突如其来的停工停产、隔离在家的生活并不安逸。新冠肺炎确诊人数不断攀升,日益严格的管控隔离措施都在传递着紧张气息,尤其在自己生活的城市中也出现感染者后,每次外出都会让人惴惴不安,草木皆兵。

一个人在灾难面前会感到无助、彷徨,幸运的是,我们伟大的祖国在为我们挡风遮雨。你看,雷神山、火神山奇迹般地而起,为救助千千万万的生命争取了宝贵的时间;确诊患者高昂的治疗费由国家承担,

减轻了许多家庭的生活压力;在全国停工停产的情况下,政府严格控制物价,让我们避免了因物资匮乏物价上涨产生的恐慌……举全国之力,不计利益得失,不误每一位患者的救治救治;巨细无遗,将防控落实工作抓实抓细。心真则事实,中国,这个世界上人口最多的国家,仅用一个多月的时间就成功实现了疫情形势的大逆转;愿广则行深,国内形势刚有好转,中国就开始为许多国家和地区提供援助,展现了泱泱大国无与伦比的担当。

我不知道与你相遇之前的这段日子里还会经受怎样的精神洗礼,但我知道,祖国永远是我最坚强的后盾,因为感恩,每个人心里都充满了阳光和斗志,犹如暴雨冲洗过的天空,一定会有一道美丽的彩虹!

在全国疫情防控阻击战取得重大战略成果之际的我
2020年5月

我的父亲

——泰山上的挑山工

◆第二分公司 晋青海

泰山,被称为“五岳之尊”,因其拥有深厚的历史文化积淀与雄伟壮丽的自然风景,从而吸引了国内外成千上万的游客。在那绵延不断的台阶之上,你或许会发现一些朴实而又引人注目的身影,他们肩挑重担却步伐矫健,一步一脚印,不疾不徐地前进着,他们就是挑山工。早年的泰山还没有修建盘山公路,许多物资都是靠人力输送,于是就有很多人从事挑山工的工作,听说现在还在坚持这项工作的只有寥寥几人,而我的父亲就是其中之一。

父亲喜山,年轻时曾连续数年参加泰山登山节,是一名不折不扣的登山爱好者。直到现在,我还能想起父亲年轻时强健挺拔的身姿,如今,父亲年纪大了,挑着担子的步伐也不再像以前那样快了,走一段路得停下来歇个几十分钟。青年时期的父亲承担着整个家庭的责任,身上挑着的是全家的重担,后来因为对这份工作有了感情,即使在我成家立业之后,他也没有放下这个担子,对父亲而言,这已经成为一种习惯。

在我的记忆里,父亲每天都早早出发,傍晚踏着夕阳的余晖回家,尤其是夏天,为了避开正午的烈日,常常天不亮就走了。一根汗透的扁担,两端绑着装有各种食物和饮品的方形箱子,父亲挑着它们,走在泰山的每一级台阶上,一走就是二十多年。小时候的我轻装跟着父亲爬过几次泰山,只是每次爬到一半就有点不从心了,我问父亲累不累,他就只是淡淡地说:“还行,休息一会儿吧。”每次休息时,都会有游客

前来询问,有的是买东西,有的是好奇来聊天。当他们得知父亲每天要走一趟来回,都会竖起大拇指,脸上露出既惊讶又佩服的神情。当然,也会有素质不高的人站在一旁指指点点,偶尔发出几声嘲笑,只是父亲一概不理睬。我有几分不服气,可是从父亲的脸上却看不出任何异样。他觉得休息得差不多了就轻声对我说:“走吧,还有不少路要赶呢。”到了山顶,父亲便忙着去给商铺送货了。凡事只有自己经历了才深知其中艰辛,尤其是在知道父亲劳累一天得到的仅是百十块的微薄收入之后,更是忍不住心酸。后来经人介绍,父亲出国劳务两年,等到回国后他还是重操旧业,选择跟山打交道,他的想法十分简单——人只要还有力气就不能闲着。

正所谓父爱如山,沉默而坚忍。他用双肩挑起了责任,却将艰难隐藏在心底。他是一个平凡的父亲,却也是一个可以征服泰山的人,他的责任与坚持支撑着他从未退缩过,与挑山队其他人一起,把他们的挑山工精神,留在了离天最近的地方。他未曾说过什么大道理,却身体力行地告诉我,干什么事,只要一心向着目标,步步踏实,坚持不放弃,就能到达目的地。“一步一个台阶哟,踏石留痕汗砸坑,担当负重勇攀登……锁定目标不放松,路虽远哟行必达,事再难哟干必成……”

这,就是我引以为豪的父亲,如果有人提起,我会自豪地向他们介绍:我的父亲是泰山挑山工。

登泰山

◆第一分公司 张跃辉

不久前,得好友邀约,我又一次登上了泰山。

这个季节的天气,天公作美,只几朵云在空中飘荡着,我们一人一杖背着背包,从一天门步入孔子登临处。用石砌筑成的一道道台阶,在深山中蜿蜒而上,延伸向天穹,泰山的石阶,一如十几年前记忆中的样子。古朴古松下斑驳的光影,将林间蓬勃的野草照得透亮,其间还可以看见一条小溪潺潺流过,给浓墨重彩的山林增添了一份清新。各种各样的石碑逐渐进入视野,或伫立在道路两旁,或隐匿在树丛杂草之间,还有沿途的庙宇、帝王、名人摩崖石刻,全都透出一股浓厚的历史与文化气息。迈过云步桥,爬上十八盘,石阶两旁悬崖峭壁,深邃松翠。在与好友的相互鼓励下,我们终于登上了南天门,回头望向一路走来的陡峭山路,看着还在努力攀登的人们,顿觉激动与自豪。天街上,天空蔚蓝,白云朵朵,来往的游人如织。我伫立在高高的摩崖石刻

下,那种新鲜与兴奋的感觉就像是初次来这里。有句话说得好:有志登山顶,无志站山脚。时隔十几年来再次登泰山,真的感觉只有自己“试登岳岳高”,才能“方见草木微”。好友激动地对我说:“真没有想到,自己会再次登上山顶,以为会很艰难,没想到我做到了。”

我想,只有亲临泰山之颠的人,才会有慷慨激昂的感受,当你历经千辛万苦,终于登顶,将艰辛踩在脚下的时候,当你站在一块巨石上放眼一望气势磅礴的山峦和苍茫的云海,壮丽的自然景观展现在你的脚下,才能深深地体会到泰山的雄伟壮阔。此时,一种大自然赋予的自豪感也会油然而生。一种不到山顶不罢休的倔强一直支撑着登山的人们,而登顶后的骄傲与豪迈都会通过自己喜欢的方式表达出来。于是,登山的路路上才会出现数不胜数的题词,就连我这无名之人,也要用文字来留住这一次登泰山的感受。

争创全国文明城市 共创全国文明城市城市

2019年,公司以创城工作为

契机,强化稽查督查公交服务不文明行为,加强文明服务规范化培训,收到了一定成效。但在运营过程中,部分驾驶员服务意识淡薄,存在甩客、冷遇、超速、起步停车不稳的现象,严重影响公交形象的同时也存在极大的安全隐患。创新服务是公交企业参与激烈市场竞争的不竭动力,这就要求我们要提高标准,提升服务理念,以更高质量服务为广大市民和乘客提供温馨服务。

(三)基建工程建设资金不足,手续繁琐,公交场站建设亟需加快推进。

与公司年初制定的全年场站建设发展目标相比,当前场站建设的速度较为缓慢,导致场站建设缓慢的原因主要有手续流程较慢,建设资金匮乏。同时,由于公交线路不断增多,公交车数量逐年增加,现有停车场站已不能满足公交长远发展的需求。仍然存在场站数量不足,停车难,停车场布局不合理等问题。

(四)公共交通智能化管理水平有待提高。

在以人为主、重点优化乘客出行服务体验的目标导向下,城市公交智能化是公交达到一定规模时运营管理的需要,也是整个交通信息化的需要。虽然公司积极更换智能调度系统,引入先进ERP管理模式,但与城市公交发展先进水平相比仍处于低水平的起步发展阶段,公交智能化建设需进一步提高。

三、2020年的工作计划

2020年公交发展总体指导思想:以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,紧密结合改革创新实际,深入贯彻落实市委、市政府和市交通运输局工作部署,勇做新时代泰山挑山工,抢抓争创全国文明城市决胜机遇,淬炼公交全面建设绣花功夫,深化公交服务供给侧改革,积极探索,把“五个打造”推向精品化建设新征程,积极争当泰城最美文明窗口,奋力争创全国文明城市,持续提升人民满意度。2020年,公司将积极落实《山东省城市品质提升三年行动方案》、《泰安市公共交通工具品质提升三年行动计划(2020-2022年)》相关要求,通过优化公交线路,加快场站建设,提升公交舒适度,改善安全运营服务保障措施,大幅提升公共交通服务水平。

(一)锁定人民满意目标,为“五个打造”永续精准导航。进入新时代,站在新起点,开启新征程。我们要坚定“人民满意”这个奋斗目标永不变,推进“五个打造”这个规划蓝图到底。公交坚持以人民为中心,就是要让市民和乘客放在心上,让市民和乘客有更多的安全感、获得感、幸福感、信任感。今天,“交通因公交而自豪,泰城因公交而美丽”已经基本实现,要向着实现“泰安公交、泰山之骄”的更高愿景持续奋斗。

一是心系市民开通优化线路,积极完善泰城公交线路网布局。2020年,公司将在市交通运输局领导下,积极委托第三方做好泰城公共交通品质提升规划方案。通过规划将对泰城公交线路、公交站点、公交专用道、公交智能化建设定制具体实施方

案,使公交发展更明确,方向更坚定。2020年公司将新开通公交线路不少于3条,调整优化线路6条。同时做好城区扩大的公交配套设施建设,统筹规划公交首末站和中途停靠站。二是根据市民及游客出行需求,开通旅游专线巴士。在2019年新开通游1路至游7路公交旅游专线的基础上,积极争取增开泰城至大汶口文化风景名景区、肥城市潮泉镇桃花源景区、徂徕山景区等公交线路。三是发展旅游定制公交。以高铁泰安站为试点,开通高铁泰安站至天外村、红门、桃花峪、天烛峰、太阳部落、方特、徂徕山景区、天鹅湖景区、宝泉峪景区、花样年华十条旅游定制公交,加快多元化公共交通体系的建设,提升市民游客出行品质和体验。四是逐步升级公交卡网上充值系统,方便市民充值。五是升级改造公交站亭,在重要站点设置智能站牌,全面提升公共服务水平。

(二)厚植硬件结构绿色,为“五个打造”优化精美舞台。

公司党委强化绿色发展理念,抢抓绿色发展机遇,至今一直走在全市、全省乃至全国同行业的先进行列。绿色公交已经成为我们的行业底色,时代亮色。我们要在新起点上,厚植绿色深度,为五个打造优化精美环境。在精品化建设的新征程上,迈开更新步伐,追求更高境界。

1.优化精美乘车环境,提高运营舒适度。让乘客舒适,驾驶员也舒适。从广告、保洁、车容车貌、车辆内部硬件入手,营造浓郁优美环境氛围。一是加大更新纯电动公交车力度,加快推进公交车辆提档升级。2020年在市委市政府、市交通运输局的坚强领导和大力支持下,计划购置200台纯电动公交车,逐步淘汰舒适度差、老化严重的车辆,从根本上提升公交形象,提高公交舒适度,提升城市品质。二是提高公交安全及智能化水平,在新购车辆中全面推广应用新技术、新设备,使公交车更安全、更智能、更舒适。

2.优化精美场站环境,实现绿色、公交文化宣传:完善场站建设,实现软硬件协调共同提升。2020年,公司将加快场站建设步伐,官方大公交场站保持完成前期土地手续,建设围墙等基础设施;山口镇公交枢纽停车场完成前期土地及规划手续,争取完成地面硬化;夏张镇公交综合停车场完成前期土地手续,清理地上附属物;拟设区公交综合停车场积极对接协调土地指标及上报工作,计划年底完成土地征收、围墙建设及部分场地硬化等工作;万达公交枢纽站根据泰安市控制性详细规划待规划完成后积极推进建设情况;高铁南部公交停车场完成土石方工程,完成前期土地手续及规划手续;高铁公交枢纽站全面完成场地硬化和绿化等工作。同时,积极健全各场站充电基础设施建设工作。

3.优化多种经营环境,为公交发展注入强劲动力。下一步,公司将积极创新管理方式方法,开拓市场,为公交发展输血助力。一是完成办理市际道路运输许可证,拟购置10辆豪华客车,用于东岳通服公司开拓旅游包车业务市场,早日实现创利增收。二是积极拓展长域城际相关业务。面向社会各界招揽学员,引入现代化的管理理念和方法,打造成我市大型现代化一流驾校。三是拓展通达公司劳务派遣、安全标

准化、职业技能培训等相关业务,加强初办及继续教育网上视频学习和模拟考试推广;加强继续教育线上培训宣传,继续开展交通运输企业双体系建设评估工作。四是全力拓展经营公司大修对外维修车辆相关业务,实现盈利创收。

(三)健全制度体系集成,把“五个打造”导入精细管理。

加强和健全公司制度体系建设,深化体系机制改革创新,建立健全更加整体协调、现代系统完备、更加成熟定型、现代公交精细管理发展体系,把五个打造工程导入精细管理。

1.全面完善细化安全管理制度,为公交发展保驾护航。2020年安全管理必须提质增效,形成安全管理系统工程。公司确立2020年为“安全生产事故隐患排查治理强化年”,全年组织开展大走访、大排查、大整治、大培训、大排名、大考核的“1+6”系统工程,全面推动公司安全管理水平再上新台阶,努力实现公司安全生产形势持续稳定发展。2020年公司安全生产必将全面提升,为公司发展提供强力保障。

2.健全现代国有企业制度。2020年公司将继续升级管理服务系统,全面抓好智能公交建设。加快推进ERP系统建设,根据公司的业务内容和技术要求,将人力资源、运营安全、财务等10个管理模块分四个阶段逐步交付实施,实现公交智能化、现代化管理。同时继续推进公交智能调度系统升级工作,继续更新智能调度及视频监控建设。建设智能机务管理平台,实现智能机务管理,实现车人互联、数据共享。

3.健全“五个打造”制度体系。在以往实践成果的基础上,充实完善和细化“五个打造”标准测评和奖惩等制度体系,把“五个打造”纳入精品化建设过程。一是提高“五个打造”考核奖励标准。新的一年公司将继续克服资金压力,自2020年1月起,获评文明星、平安星、爱心星、绿效星和幸福星等职工,“星”奖励由每月200元增至每月500元。二是创新公司奖励考核制度。公司制定《一般性违规罚款返还管理规定》,职工因违规罚款,自财务收到罚款的次月起,1年内当事人未再发生违规违纪现象的,可将罚款返还,全面激发职工的工作积极性,提升职工素质。三是对标“五个打造”顶层设计,全面完善,全面完善公司各部门相关制度规定,为五个打造精品化建设提供全方位制度集成和强力保障。整合近年新出和修改的制度规定,重新修编《泰安市公共交通有限公司制度汇编》。

(四)创新一线工作实践,将“五个打造”化为精致服务。

人民满意是我们持续艰苦奋斗的崇高目标,乘客满意就是我们“五个打造”的唯一实践标准。坚持实践标准,以人民满意度程度检验“五个打造”服务产品精致程度,通过精致服务为市民和乘客提供精致公交服务品质,从而实现公交精致服务品质全面提升。2020年公司在全面实施“泰山百合”服务规范的基础上,将全力推行升级版“六0”服务标准,为公交优质服务再创新高。

1.推行“六0标准”,推动一线服务从粗放到精致转型升级。打破一般被动应付状态,创新提升主动服务水平。实行六0精致服务标准。一是0冷漠,对待老弱病

残要热情;二是0晕车,起步平稳停车稳;三是0误导,答疑解惑不敷衍;四是0埋怨,耐心解释不怨气;五是0纠纷,禁止甩客、违规等失当行为。六是0投诉,提高整体素质,尽心尽力做到乘客都满意。

2.成立教导团队,为“六0标准”精致服务创新提供教研示范引领。以公司劳模和功勋驾驶员为主体,组建六0精致服务教研示范团队。总结、集成、提升一线优质服务方式方法,标准和示范“六0”具体标准和达标评价标准。各分公司、各单位参照“六0标准”,制定各自精致服务标准。通过“六0标准”的实施推广,引导教育广大驾乘人员全面提升公司服务质量,形成更和谐、温馨的公交乘车环境,为公交发展开启新篇章。

(五)深化“五心”教育养成,向“五个打造”激增精神力量。

一年来,通过思想教育和实践培养,“五心”正内化成为公司广大职工的精神素质,为五个打造激发了内生动力。我们要把五个打造推上精品化建设新征程,必须深化五心教育,为五个打造激增精神力量。

1.深化“五心”教育,牢记使命“主题教育”,以“志”坚定“五心”。通过深化教育,进一步激发公司全体员工爱国爱家、爱企业、爱岗位、爱乘客、爱奉献的主人公责任感,积极投身大公交建设,勇做新时代五个打造精品建设“泰山挑山工”。一是举办驾驶员心理疏导讲座。二是组织安全生产“家庭”“贤内助”,了解典型的家庭“贤内助”,关爱职工家庭和内心世界。三是开展“缅怀先烈爱国主义教育”主题系列活动,迎“七一”主题团日活动、“八一”建军节系列活动、“向国旗敬礼,喜迎国庆节”主题活动,让广大职工铭记历史,激发爱国情怀。四是开展关爱留守儿童走访慰问活动,为留守儿童带上一份温暖。五是开展思想道德大讲堂活动,将“五心”教育融入日常职工培训,积极引导广大职工讲道德、尊道德、守道德,追求高尚的道德理想。六是围绕“孝老爱亲 厚德仁爱”主题,开展重阳节爱老敬老活动。

2.共享泰山松石文化系统升级成果,以“心”滋养五心,培育和践行社会主义核心价值观的指引下,用泰山松石文化滋养心气,培养一支富含泰山挑山工精气神、勇于攀登上游的职工队伍,走出新泰山文化创造性转化、创新性发展的泰安公交线路。泰山松石文化创新升级已经形成,2020年公司将深化文化育人,编印《泰山松石文化新读本》,以举办松石文化和五个打造知识竞赛等形式培育广大职工的文化素养。组织开展“全民阅读书香公交”读书活动暨道德经典诵读征文比赛、中秋道德经典诵读活动,在公司上下营造“读书好、好读书、读好书”的浓厚学习氛围。

3.搭建奋斗追梦公平竞争的事业平台,以“业”砥砺五心,在五个打造精品化建设新征程上,大家都是奔跑者,都是追梦人。公司将更加尊重和保障广大职工的民主权益和公平竞争的权利,让大家在各自的岗位各显其能,各尽其才。公司将升级开展“学公明佳,争当百合花”活动为“学公明佳,争当百合花”活动为“学公明佳,争当百合花”。继续开展好文明线路、文明班组、公交好司

机,十佳驾驶员、十佳明星班组、十大明星人物,功勋驾驶员、道德标兵、安全示范岗等公交安全服务先进个人评选,让公交系更加耀眼闪亮。

4.提升职工物质文化、生活档次质量,以“爱”温暖“五心”。一是继续办好职工食堂,落实为一线职工送早餐工程。二是采写第一辑《泰安公交文明之星》。三是继续办好“幸福公交事件”。

(六)弘扬劳模工匠精神,为五个打造增添精湛技艺。

把“五个打造”推向精品化建设新征程,是公交服务更高境界的技能提升和艺术追求,因此必须建设一支先进型、技能型、创新型的新公交队伍。

1.弘扬工匠精神,营造精益求精的敬业风气。结合“六0标准”的推广应用,公司开展文明礼仪培训,讲究仪表文明,使用服务标准用语。

2.组建工匠团队,形成师徒共生的共生效应。公司成立由十佳驾驶员和公交明星组成的五个打造工匠团队,各分公司成立分队。对技艺差的老职工,刚入职的新职工进行结对教学,共同进步,要进行职工服务技艺水平考核,与星级考核挂钩。

3.开展百工匠竞赛,争当“五个打造”的能工巧匠。开展驾驶员、修理工等各岗位技术大比武活动,在全公司形成“人学技术、岗位练兵”的创先争优氛围。

(七)提升党委统率能力,为“五个打造”担当精准引领。

1.提升党委机关总揽能力。要深刻学习贯彻党的十九届四中全会精神,认真落实《中国共产党国有企业基层组织工作条例(试行)》,做好反腐倡廉纪律工作,立足领导“五个打造”精品化建设实践。搞好党委、支部班子成员的学习培训,提高对国有企业精准治理能力、精准领导能力。公司制定《密切联系一线职工责任制实施办法》,党委领导班子成员和中层以上干部深入一线,对分管的各单位各项业务负责,薪酬与年底考核结果挂钩。

2.提升文明创建总抓效力。按照上级部署要求,在去年开展文明创建主题活动基础上,持续延伸开展“争创全国文明城市,共创全国文明城市”主题创建活动,贯穿“五个打造”的精品化建设的新征程,统领每项打造工作的各方面,为高质量建设人民满意大公交提供精神动力和智力支撑。继续积极开展泰山百合和弘扬荣光志愿服务活动,唱响“学公明佳,争当百合精英”的口号,激发广大公交职工不忘初心,牢记使命,创先争优的思想自觉和行动自觉。

3.总结经验,创新提升党员职工精准帮带能力。优化统筹党员队伍,充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。在稳抓创城决胜机遇同时淬炼公交绣花功夫,把五个打造推上精品化建设新征程。

同志们,今年公交发展的目标和任务已经明确,让我们在市交通运输局党组的坚强领导下,凝“五心”聚力“五个打造”,用明星擦亮百合名牌,在推进人民满意大公交精品化建设新征程上只争朝夕再出发,不负韶华勇向前,为创建全国文明城市,争创全国文明城市,建设富裕文明幸福泰安做出新的更大贡献!